

Dotyczy zapytania ofertowego pn.: „Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą urządzeń i kart SIM”

Działając na podstawie pkt 10.2 Zapytania Ofertowego, Zamawiający udziela odpowiedzi na poniższe pytania.

Pytanie 1

Dot. OPZ, ZAŁ NR 1 do ZO, pkt 1

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie jakiego typu inne akcesoria do aparatów telefonicznych Zamawiający ma na myśli.

Większość producentów sprzętu w fabrycznych zestawach oferuje tylko sam aparat telefoniczny bez dodatkowych akcesoriów typu: ładowarka, kabel, etui, szkło ochronne lub inne. Czy Zamawiający oczekuje dodatkowej wyceny wspomnianych akcesoriów ? Jeśli tak wnosimy o wskazanie jakich ?

Czy Zamawiający wyrazi jednak zgodę na zaproponowanie przez Wykonawcę fabrycznie nowego zestawu oferowanego przez producenta tworzącego handlowy komplet zgodnie z zapisem zawartym w OPZ, ZAŁ NR 1 do ZO, pkt 10, ppkt 1.

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający zmienia treść zapisu pkt 1 w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego – OPZ w ten sposób, że pkt 1 otrzymuje nowe brzmienie:

*„1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej w ramach sieci telefonii komórkowej dla **104 numerów** wraz z dostawą bezpłatnych kart SIM oraz **nowych komórkowych aparatów telefonicznych (93 szt.)** w okresie 36 miesięcy, a także świadczenie usług **mobilnego dostępu do Internetu (7 szt.)** w okresie 36 miesięcy.”*

jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowanie przez Wykonawcę fabrycznie nowego zestawu oferowanego przez producenta tworzącego handlowy komplet, zgodnie z zapisem pkt. 10 ppkt 1 Załącznika nr 1 do Zapytania Ofertowego – OPZ.

Pytanie 2

Dot. OPZ, ZAŁ NR 1 do ZO, pkt 4

Wnosimy o doprecyzowanie dla 4 numerów przenoszonych z usługi prepaid czy Zamawiający oczekuje przeniesieniu tych kart do taryfy dla kart głosowych czy do taryfy dla kart internetowych.

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający zmienia treść zapisu pkt 4 w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego – OPZ w ten sposób, że pkt 4 otrzymuje nowe brzmienie:

„4. W ramach usługi telefonii komórkowej nastąpi przeniesienie 4 numerów z usługi prepaid do abonamentu – taryfa dla kart głosowych (przy czym przeniesienie numerów z prepaid będzie przypadało na dzień rozpoczęcia świadczenia usług przez wybranego Wykonawcę).”

Pytanie 3

Dot. OPZ, ZAŁ NR 1 do ZO, pkt 6a

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że w odniesieniu do 97 sztuk abonamentów na których zostanie uruchomiona usługa Internet w telefonie min. 20 GB- dotyczy to transmisji krajowej.

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający zmienia treść zapisu pkt 6 lit. a w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego – OPZ w ten sposób, że pkt 6 lit. a otrzymuje nowe brzmienie:

„a) 97 szt. abonamentów

- *nielimitowane bezpłatne połączenia do wszystkich sieci w kraju;*
- *nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci;*
- *nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci;*
- *Internet w telefonie min. 20 GB – dotyczy transmisji krajowej (po wykorzystaniu limitu transferu danych z pakietu krajowego, użytkownik nadal może bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego); Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych z pakietu krajowego, natomiast w pozostałych przypadkach przekroczenia limitów usług, w szczególności w roamingu międzynarodowym lub w odniesieniu do usług dodatkowych, naliczane są opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem;*
- *bezpłatna aktywacja: nowych kart SIM, Usług MMS, GPRS, WAP, limitów ustalonych dla kart SIM;*
- *automatyczna blokada połączeń oraz usług realizowanych na kartach SIM, na których nastąpiły przekroczenia ustalonych limitów dla kart SIM (koszty przekraczające ustalone limity w przypadku braku blokady obciążą Wykonawcę) oraz w innych przypadkach blokadę powyższych usług na wniosek Zamawiającego;*
- *abonament nie obejmuje połączeń na numery Premium Rate, SMS/MMS na numery Premium Rate, połączeń na infolinie specjalne rozliczane poza standardowym ruchem krajowym, SMS wysyłanych na numery stacjonarne – powyższe usługi będą rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.”*

Pytanie 4

Dot. OPZ, ZAŁ NR 1 do ZO, pkt 6b

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że w odniesieniu do 7 sztuk INTERNETU MOBILNEGO z pakietem min. 500 GB- dotyczy to transmisji krajowej.

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający zmienia treść zapisu pkt 6 lit. b w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego – OPZ w ten sposób, że pkt 6 lit. b otrzymuje nowe brzmienie:

- „b) **INTERNET MOBILNY (7 szt. abonamentów)** – każdy pakiet min. 500 GB – dotyczy transmisji krajowej (po wykorzystaniu limitu transferu danych z pakietu krajowego użytkownik nadal może bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego); Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych z pakietu krajowego).”

Pytanie 5

Dot. OPZ, ZAŁ NR 1 do ZO, pkt 9, ppkt 1

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że brak opłaty po przekroczeniu limitu wysyłanych i odbieranych danych dotyczy transmisji krajowej.

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający zmienia treść zapisu pkt 9 ppkt 1 w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego – OPZ w ten sposób, że pkt 9 ppkt 1 otrzymuje nowe brzmienie:

„1) brak opłaty po przekroczeniu limitu wysyłanych i odbieranych danych – dotyczy transmisji krajowej.”

Pytanie 6

Wnosimy o doprecyzowanie przez Zamawiającego maksymalnej ceny jaką Wykonawca może zaproponować za pojedynczy aparat telefoniczny z każdej z kategorii wskazanej przez Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający, informuje, że to Wykonawca określa cenę jaką może zaproponować za pojedynczy aparat telefoniczny, pod warunkiem zachowania parametrów technicznych określonych w OPZ.

Pytanie 7

Dot. OPZ pkt 6a

Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia połączeń z Infoliniami oraz SMS na numery stacjonarne, a także wykonanych lub odebranych przez Klienta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate.

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający wprowadził nową treść pkt 6 lit. a, w odpowiedzi na pytanie nr 3.

Pytanie 8

Dot. OPZ pkt 6a

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem prędkość ulega zmniejszeniu w przypadku przekroczenia pakietu krajowego. Natomiast w pozostałych przypadkach - po przekroczeniu pakietu – trwa naliczenie opłat zgodnie z cennikiem.

Odpowiedź na pytanie 8:

Zamawiający wprowadził nową treść pkt 6 lit. a, w odpowiedzi na pytanie nr 3.

Pytanie 9

Dot. OPZ pkt 8 ust. 4)

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji według procedur Wykonawcy. Cesja nie jest standardową usługą i jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy, ale po stronie nowego Użytkownika. Nie gwarantujemy zachowania dotychczasowych warunków na numerze, na którym przeprowadzona jest cesja.

Koszty cesji będzie ponosić nowy użytkownik numeru zgodnie z cennikiem Wykonawcy

Odpowiedź na pytanie 9:

Zamawiający wykreśla zapis pkt 8 ppkt 4 w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego – OPZ.

**Zastępca Dyrektora
Centrum Usług Społecznych
w Swarzędzu**

Jolanta Osada