

Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

do postępowania o zamówienie publiczne pn.:

„Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz mobilnego dostępu do Internetu wraz z dostawą urządzeń i kart SIM”

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telefonii komórkowej w ramach sieci telefonii komórkowej dla **104 numerów** wraz z dostawą bezpłatnych kart SIM oraz **nowych komórkowych aparatów telefonicznych (93 szt.)** i innych akcesoriów do ich świadczenia w okresie 36 miesięcy, a także świadczenie usług **mobilnego dostępu do Internetu (7 szt.)** w okresie 36 miesięcy.
2. Przerwa związana z przeniesieniem numerów telefonii komórkowej pomiędzy Operatorami nie może być dłuższa niż to wynika ze stosownych obowiązujących przepisów w tym zakresie. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z § 10 ust. 8 pkt 1 Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień publicznych sieci telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r., poz. 2324). Wszelkie koszty i formalności związane z przeniesieniem numerów oraz przejściem świadczenia usługi ponosi Wykonawca w ramach udzielonego zamówienia.
3. W ramach usług telefonii komórkowej nastąpi przejęcie aktualnie wykorzystywanych numerów telefonów komórkowych działających w sieci Orange w łącznej ilości 104 szt. Zamawiający związany jest umowami obowiązującymi na czas nieokreślony dla 90 numerów (w tym 85 abonamentów głosowych oraz 5 abonamentów internetowych) oraz umowami obowiązującymi do: 6.03.2026 r. dla 5 numerów, 23.03.2026 r. dla 2 abonamentów internetowych oraz 4.04.2026 r. dla 3 numerów, dla 4 numerów z usługi prepaid.
4. W ramach usługi telefonii komórkowej nastąpi przeniesienie 4 numerów z usługi prepaid do abonamentu (przy czym przeniesienie numerów z prepaid będzie przypadało na dzień rozpoczęcia świadczenia usług przez wybranego Wykonawcę).
5. W ramach dostawy bezpłatnych kart SIM – zamawiający planuje dostawę po jednej karcie SIM do każdego aktywnego numeru oraz numeru, który będzie aktywowany – łącznie 104 karty SIM, na następujących zasadach:
 - Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu kart SIM standardowych, Micro oraz Nano, w zależności od wymagań dostarczonych urządzeń;
 - karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie;
 - dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi;
 - jeżeli w okresie wykonywania umowy karta ulegnie uszkodzeniu z przyczyn niezależnych od użytkownika, Wykonawca dokona jej wymiany bezpłatnie;
 - w przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM/telefonu komórkowego Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą oraz bezpłatnie wyda i aktywuje duplikat karty SIM;
 - karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN;
 - w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Wykonawcę kodu PUK;
 - w przypadku, gdy Wykonawca jest dotychczasowym operatorem (Orange) i numery pozostają w tej samej sieci, wymiana kart SIM nie jest wymagana;
 - w przypadku, gdy Wykonawca jest innym operatorem niż dotychczasowy, Wykonawca dostarczy karty SIM dla wszystkich 104 numerów (100 numerów z abonamentu Orange + 4 numery z prepaid Orange).
6. Zamawiający przewiduje następujące wymagania dla oferowanych przez Wykonawcę

abonentów:

a) 97 szt. abonentów

- nielimitowane bezpłatne połączenia do wszystkich sieci w kraju;
- nielimitowane SMS-y do wszystkich sieci;
- nielimitowane MMS-y do wszystkich sieci;
- Internet w telefonie min. 20 GB (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik nadal może bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego); Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych;
- bezpłatna aktywacja: nowych kart SIM, Usług MMS, GPRS, WAP, limitów ustalonych dla kart SIM;
- automatyczna blokada połączeń oraz usług realizowanych na kartach SIM, na których nastąpiły przekroczenia ustalonych limitów dla kart SIM (koszty przekraczające ustalone limity w przypadku braku blokady obciążą Wykonawcę) oraz w innych przypadkach blokadę powyższych usług na wniosek Zamawiającego.

b) INTERNET MOBILNY (7 szt. abonentów) – każdy pakiet min. 500 GB (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik nadal może bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego); Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych);

7. Zamawiający zamierza zawrzeć jedną umowę na wszystkie numery z terminem świadczenia usług przez okres 36 miesięcy liczonych od dnia uruchomienia pierwszej usługi, a w przypadku, w którym nie nastąpi zmiana Operatora – od daty dostawy urządzeń i kart SIM. Zamawiający oczekuje dostawy wszystkich zamówionych urządzeń oraz kart SIM w terminie do 7 dni roboczych po dniu podpisania umowy. W przypadku uruchomienia kolejnej usługi po dacie rozpoczęcia świadczenia pierwszej usługi, o której mowa powyżej, świadczenie usługi dla tych numerów zakończy się z upływem 36 miesięcy liczonych od dnia uruchomienia pierwszej usługi lub dostarczenia urządzeń i kart SIM, w przypadku, w którym nie nastąpi zmiana Operatora.
8. W ramach umowy Wykonawca zapewni co najmniej:
 - 1) zachowanie przez Zamawiającego obecnie użytkowanych numerów abonenckich;
 - 2) bezpłatną aktywację w sieci Wykonawcy wszystkich przejętych numerów abonenckich posiadanych aktualnie przez Zamawiającego. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach pomiędzy 00:00 a 06:00 w nocy);
 - 3) zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 95% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach;
 - 4) Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania bezpłatnej cesji numerów w okresie trwania umowy;
 - 5) Wykonawca zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii;
 - 6) Wykonawca zapewni także opiekuna technicznego i handlowego w celu bieżącej obsługi.
9. Wymagania dotyczące opłaty abonamentowej:
 - 1) brak opłaty po przekroczeniu limitu wysyłanych i odbieranych danych;
 - 2) opłata abonamentowa, która zostanie przedstawiona w ofercie powinna uwzględnić wszystkie opłaty składające się na miesięczną należność za korzystanie z poszczególnych numerów. Zamawiający nie przewiduje możliwości obciążenia go żadnymi dodatkowymi opłatami (poza tymi, które pojawiają się z winy użytkownika).
 - 3) w ramach abonamentu miesięcznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatnie:
 - korzystanie i odsłuchiwanie z „poczty głosowej”,
 - identyfikację numeru rozmówcy,
 - naliczanie sekundowe w ruchu krajowym,

- oczekiwanie na połączenie,
- dokonywanie połączeń,
- zawieszanie połączeń,
- połączenia z numerami alarmowymi,
- powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
- połączenia przychodzące,
- blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. SMS PREMIUM, audiotele itp.,
- bezpłatną aktywację i dezaktywację rozmów międzynarodowych i roamingu w dowolnym momencie trwania umowy na żądanie Zamawiającego (dla numerów wskazanych przez Zamawiającego). Połączenia głosowe, sms i mms będą świadczone po najniższej cenie przewidzianej w taryfach dla Klientów Biznesowych zgodnie z cennikiem Wykonawcy przedstawionym w formularzu ofertowym.

10. Wymagania w ramach dostawy aparatów telefonicznych:

- 1) dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent;
- 2) wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie;
- 3) dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela;
- 4) aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją producenta. Jeżeli gwarancja producenta obejmuje krótszy okres czasu, wtedy na pozostały okres czasu gwarancji powinien udzielić Wykonawca. Treść udzielonej przez Wykonawcę gwarancji musi odpowiadać treści gwarancji udzielonej przez producenta;
- 5) Wykonawca udziela rękojmi za wady fizyczne i prawne na dostarczone urządzenia na okres 36 miesięcy;
- 6) W terminie 7 dni roboczych po podpisaniu umowy Wykonawca dostarczy 93 aparaty telefoniczne o następujących parametrach:

a) Aparat telefoniczny – 71 szt.

Typ urządzenia: smartfon wzmocniony (rugged)

Wyświetlacz: nie większy niż 6,7"

Rodzaj wyświetlacza: PLS LCD / PLS TFT

Procesor: Ośmiordzeniowy

Pamięć wbudowana: nie mniej niż 128 GB

Pamięć RAM: nie mniej niż 6 GB

Dual SIM: Tak

Aparat tylny: nie mniej niż 50 Mpix

Aparat przedni: nie mniej niż 5 Mpix

Pojemność baterii: nie mniej niż 4000 mAh

Bateria wyjmowana: Tak

Wodo- i pyłoszczelność: minimum IP68

Norma wytrzymałościowa: MIL-STD-810H

Łączność: 5G, Wi-Fi, Bluetooth min. 5.3, NFC

System: Android w wersji minimum 13.0

Złącze: USB Typ C

Waga: nie więcej niż 250g

Kolor: Czarny
SIMLOCK: brak

b) Aparat telefoniczny – 17 szt.

Typ urządzenia: smartfon
Wyświetlacz: nie większy niż 6,7"
Rodzaj wyświetlacza: Super AMOLED
Częstotliwość odświeżania ekranu: minimum 120 Hz
Rozdzielczość wyświetlacza: minimum 2340 x 1080 (FHD+)
Procesor: Ośmiordzeniowy, wykonany w procesie nie większym niż 4 nm
Pamięć wbudowana: nie mniej niż 256 GB
Pamięć RAM: nie mniej niż 8 GB
Dual SIM: Tak (Dual SIM standby, nanoSIM + eSIM)
Aparaty tylne: minimum trzy (główny ≥ 50 Mpix z OIS, ultraszerokokątny, makro)
Aparat przedni: nie mniej niż 12 Mpix
Czujniki: Żyroskop
Łączność: 5G, Wi-Fi 6, Bluetooth min. 5.3, NFC
Funkcja szybkiego ładowania: Tak (minimum 25W)
Pojemność baterii: nie mniej niż 5000 mAh
Odporność: minimum IP67
System: Android w wersji minimum 14.0
Złącze: USB Typ C
Waga: nie więcej niż 220g
Kolor: dowolny dostępny w ofercie producenta
SIMLOCK: brak

c) Aparat telefoniczny – 3 szt.

Typ urządzenia: smartfon
Dual SIM: Tak (nanoSIM + eSIM)
Wyświetlacz: Przekątna: 6,2" $\pm 0,1$ "
Typ: Dynamic AMOLED 2X Odświeżanie: 1–120 Hz (LTPO)
Rozdzielczość: minimum 2340 x 1080 (FHD+)
Procesor: 8-rdzeniowy, wykonany w procesie ≤ 3 nm
Pamięć RAM: minimum 12 GB
Pamięć wbudowana: 256 GB
Aparaty tylne: Główny: ≥ 50 Mpix z OIS Teleobiektyw z zoomem optycznym ultraszerokokątny
Rozdzielczość nagrywania wideo: 8K
Łączność: 5G Wi-Fi 7 Bluetooth min. 5.3 NFC
Bateria: ≥ 4000 mAh
Szybkie ładowanie: przewodowe i indukcyjne
Odporność: minimum IP68
System: Android minimum 15.0
Złącze: USB Typ C
Kolor: czarny / szary
SIMLOCK: brak

d) Aparat telefoniczny – 1 szt.

Typ urządzenia: składany (klapka)
Dual SIM: Tak (nanoSIM + eSIM)
Wyświetlacz główny Przekątna: 6,9"
Typ: Dynamic AMOLED 2X Odświeżanie: 120 Hz Technologia adaptacyjna LTPO
Wyświetlacz zewnętrzny Przekątna: nie mniejsza niż 4,0"
Typ: AMOLED Rozdzielczość wyświetlacza głównego 2520 × 1080
Procesor co najmniej 8-rdzeniowy Wykonany w procesie technologicznym nie większym niż 3 nm
Pamięć wbudowana: nie mniej niż 256 GB
Pamięć RAM: nie mniej niż 12 GB
Aparaty tylne: minimum dwa Rozdzielczość nagrywania wideo: 4K (60 kl./s)
Czujniki Żyroskop Barometr
Łączność 5G Bluetooth min. 5.3 NFC Wi-Fi min. Wi-Fi 6E
Pojemność baterii: nie mniej niż 4300 mAh
Ładowanie indukcyjne: Tak
Funkcja szybkiego ładowania: Tak
Odporność Wodo- i pyłoszczelność: minimum IP48
System Android w wersji minimum 15.0
Złącze: USB Typ C
Waga: nie więcej niż 190 g
Kolor: Czarny
SIMLOCK: brak

e) Aparat telefoniczny – 1 szt.

Typ urządzenia: składany (książkowy)
Dual SIM: Tak (nanoSIM + eSIM)
Wyświetlacz wewnętrzny: Przekątna: nie mniejszy niż 7,6" Typ: Dynamic AMOLED 2X
Odświeżanie: 120 Hz
Wyświetlacz zewnętrzny: nie mniejszy niż 6,3"
Rozdzielczość wyświetlacza wewnętrznego: nie mniej niż 2160 x 1856
Procesor: co najmniej 8-rdzeniowy, wykonany w procesie nie większym niż 3 nm
Pamięć RAM: nie mniej niż 12 GB
Pamięć wbudowana: nie mniej niż 256 GB
Aparaty tylne: minimum trzy Rozdzielczość nagrywania wideo: 8K
Czujniki: Żyroskop, Barometr Łączność: 5G, Bluetooth min. 5.3, NFC
Ładowanie indukcyjne: Tak
Funkcja szybkiego ładowania: Tak
Pojemność baterii: nie mniej niż 4400 mAh
Wodo- i pyłoszczelność: minimum IPX8
System: Android minimum 15.0
Złącze: USB Typ C
Waga: nie więcej niż 250g
Kolor: Czarny / Szary
SIMLOCK: brak

11. Warunki płatności

- 1) okres rozliczeniowy nie będzie dłuższy niż 1 miesiąc;

- 2) opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie opłatą łączną dla wszystkich numerów telefonów oraz Internetów mobilnych, z podziałem na wartość netto oraz brutto, z wyszczególnieniem usług dla każdego numeru w załączniku do faktury;
- 3) płatność będzie realizowana przelewem w terminie do 21 dni od wystawienia faktury VAT;
- 4) Wykonawca wystawi oddzielną fakturę za zakup dostarczonych telefonów komórkowych w terminie 7 dni od daty dostarczenia telefonów Zamawiającemu,
- 5) w przypadku przekazywania faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu eFaktur należy:
 - w sekcji „**Podmiot 2**” wskazać następujące dane:
Gmina Swarzędz z siedzibą Rynek 1, 62-020 Swarzędz, NIP 7773098737
 - w sekcji „**Podmiot 3**” wskazać następujące dane:
Centrum Usług Społecznych w Swarzędzu, z siedzibą ul. Poznańska 25, 62-020 Swarzędz, NIP 7771401574.